Dirección de servicio a la ciudadanía
Procedimiento "Gestión de orientación en salud a la ciudadanía"
Si Suéntanos: "Sistema de Información Cuéntanos Bogotá"
Seguimiento productividad por punto-canal de servicio a la ciudadanía periodo enero 2026

CONVENCIONES:
M.O: Son las atenciones individuales que solo requirieron de orientación e información.
P.A: Son los casos intervenidos con problemáticas en el acceso, de las Atenciones Individuales de orientación.
NOTA: Las Atenciones individuales, son la suma de las MO + PA (ó sea la suma de las atenciones netas de solo orientación + los casos intervenidos con PA)
G.S: Son las Gestiones de Seguimientos de casos.
O.G: Son las Orientaciones Grupales.
CAP: Son las Capacitaciones (se pasa listado de asistencia).
O.T: Son las Orientaciones Telefónicas (líneas convencionales - call center).
O.VIRTUAL: Son las Orientaciones por el canal virtual página web SDS Link Contáctenos.

MÓDULOS	M.O.	P.A.	O. GRUPAL	SIN CLASIFICAR	Total SI-CUENTANOS febrero 2026
tecnicolabs_cbolivar	0	0	307	0	**307**
tecnicolabs_tunjuelito	0	0	85	0	**85**
tecnicolabs_usme	0	0	0	0	**0**
Informador_paranda	0	0	134	0	**134**
tecnicolabs_antonion	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_bunidos	0	0	18	0	**18**
tecnicolabs_chapinero	0	0	38	0	**38**
tecnicolabs_bosa	0	0	26	0	**26**
tecnicolabs_engativa	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_fontibon	0	0	30	0	**30**
tecnicolabs_kennedy	19	0	72	0	**91**
tecnicolabs_suba	0	0	16	0	**16**
tecnicolabs_ruribe	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_santafe	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_usaquen	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_scristobal	0	0	33	0	**33**
tecnicolabs_teusaquillo	0	0	0	0	**0**
tecnicolabs_martires	0	0	0	0	**0**
CUENTANOS TERRITORIAL Jornadas	1	0	78	0	**79**
Total febrero 2026	**20**	**0**	**837**	**0**	**857**

Mes	FechaAlmacenamie	FechaOrientacion	Num	Tipo de servic	IdM	Motiv	Sub M	Aclaraciones	UsuarioSIDMA	Unidad S	Entic	TipoEntidad
2	08-02-2026 14:31	02-02-2026 0:00	11	Orientaciones	7	Desar	Certifi	Actividad Grupal en Salón Comunal el Remanso sobre los Canales de Atención de la SDS y el Certifica	tecnicolabs_paranda	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	08-02-2026 14:52	02-02-2026 0:00	12	Orientaciones	7	Desar	Certifi	Actividad Grupal en Fundación Jugarte en Puente Aranda sobre la guía de trámites de la SDS, el Certi	tecnicolabs_paranda	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	08-02-2026 15:45	03-02-2026 0:00	13	Orientaciones	7	Desar	Certifi	Actividad Grupal en Santa Matilde CRAC sobre los Canales de Atención de la SDS, Peticiones Ciudada	tecnicolabs_paranda	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	08-02-2026 16:32	04-02-2026 0:00	10	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad Grupal en Parque Moravia sobre Canales de Atención y Peticiones Ciudadanas	tecnicolabs_fontibon	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	08-02-2026 16:43	04-02-2026 0:00	20	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad Grupal en el Salón Comunal Santa Cecilia sobre los Canales de Atención y Aseguramiento e	tecnicolabs_fontibon	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	08-02-2026 17:19	05-02-2026 0:00	30	Orientaciones	7	Desar	Certifi	Actividad Grupal en CDC Britalia sobre los Canales de Atención de la SDS, Peticiones Ciudadanas y el	tecnicolabs_kennedy	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	08-02-2026 17:42	05-02-2026 0:00	14	Orientaciones	7	Desar	Certifi	Actividad Grupal en el Salón Comunal Floralia sobre Canales de Atención, Aseguramiento y Certificac	tecnicolabs_kennedy	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	09-02-2026 16:37	03-02-2026 0:00	19	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad grupal en grupo Asunción Bochica informando sobre Canales de atención y Derechos y det	tecnicolabs_paranda	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	09-02-2026 16:41	04-02-2026 0:00	12	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad grupal en Gran Britalia informando sobre generalidades de aseguramiento en salud, canale	tecnicolabs_kennedy	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	09-02-2026 16:42	04-02-2026 0:00	16	Orientaciones	7	Desar	Certifi	Actividad grupal en grupo Fundavida informando sobre Canales de atención, Certificado de discapac	tecnicolabs_kennedy	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	09-02-2026 16:44	06-02-2026 0:00	26	Orientaciones	7	Desar	Certifi	Actividad grupal en grupo las orquideas informando sobre Canales de atención y Certificado de disca	tecnicolabs_bosa	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	10-02-2026 15:14	06-02-2026 0:00	34	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad Grupal en Centro Día Monseñor sobre los Canales de Atención y Aseguramiento en salud.	tecnicolabs_paranda	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	10-02-2026 17:37	06-02-2026 0:00	13	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad Grupal realizada en la Fundación Corkidi Jugar para informar acerca de canales de atenció	tecnicolabs_paranda	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	10-02-2026 17:40	10-02-2026 0:00	18	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad Grupal Asociación Fraternidad de abuelos Enrique Grosse para socialización de los canales	tecnicolabs_paranda	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	11-02-2026 10:41	10-02-2026 0:00	14	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad Grupal en el Salón Comunal Sauces sobre Canales de Atención y Derechos-Deberes en Salu	tecnicolabs_paranda	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	11-02-2026 11:02	10-02-2026 0:00	20	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad Grupal en las Acacias sobre Canales de Atención, Peticiones Ciudadanas y DerechosDebere	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	16-02-2026 16:11	16-02-2026 0:00	38	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	ACTIVIDAD GRUPAL, Localidad Chapinero, Centro de Encuentro para la Paz y la Integración Local de	tecnicolabs_chapinero	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	18-02-2026 13:54	13-02-2026 0:00	18	Orientaciones	7	Desar	Certifi	FERIA A TU SERVICIO en la localidad de ciudad bolívar, se brindo orientación e información sobre el t	Cuentanos_Territorial	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	18-02-2026 13:56	13-02-2026 0:00	11	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	FERIA A TU SERVICIO en la localidad de ciudad bolívar, se brindo orientación e información sobre ger	Cuentanos_Territorial	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	18-02-2026 15:39	16-02-2026 0:00	18	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad grupal, grupo San Cayetano en la localidad de barrios unidos informando sobre los canales	tecnicolabs_bunidos	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	18-02-2026 16:51	18-02-2026 0:00	16	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad grupal en el salón comunal la esperanza de la localidad de Suba, orientando e informando	tecnicolabs_suba	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	19-02-2026 11:52	19-02-2026 0:00	16	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad grupal en comedor comunitario sur america de la localidad de san cristobal con poblacion	tecnicolabs_scristobal	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	19-02-2026 12:00	19-02-2026 0:00	17	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad grupal en el salon comunal sur america dela localidad de san cristobal, con poblacion adult	tecnicolabs_scristobal	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	20-02-2026 14:26	20-02-2026 0:00	85	Orientaciones	7	Desar	Certifi	ACTIVIDAD GRUPAL Localidad Tunjuelito Comedor comunitario Abraham Lincon sobre Canales de at	tecnicolabs_tunjuelito	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	23-02-2026 14:06	22-02-2026 0:00	48	Orientaciones	7	Desar	Certifi	JORNADA 18 dia Mundial de Enfermedades Huérfanas. Localidad Barrios Unidos Parque de los Novic	Cuentanos_Territorial	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	23-02-2026 16:57	23-02-2026 0:00	35	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	Actividad grupal en el Centro día Las Acacias de la localidad de Ciudad Bolívar, con población de pers	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	23-02-2026 17:16	23-02-2026 0:00	39	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	ACTIVIDAD GRUPAL. Localidad Ciudad Bolívar Centro Día las Acacias. Orientación acerca de canales c	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	24-02-2026 14:31	24-02-2026 0:00	44	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	ACTIVIDAD GRUPAL, localidad Ciudad Bolivar, Centro Día Acacias, se brinda orientación sobre canale	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	24-02-2026 17:49	24-02-2026 0:00	30	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	ACTIVIDAD GRUPAL Centro Día Las Acacias en la localidad de Ciudad Bolívar para informar a los usua	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	25-02-2026 17:25	25-02-2026 0:00	38	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	ACTIVIDAD GRUPAL, Localidad Ciudad Bolivar, Centro Día Acacias, se brinda orientación sobre canale	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	25-02-2026 20:41	25-02-2026 0:00	39	Orientaciones	7	Desar	Certifi	Actividad grupal en la localidad de ciudad bolívar, con población de personas mayores informando lc	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	27-02-2026 12:19	13-02-2026 0:00	1	Orientaciones	7	Desar	Regist	FERIA A TU SERVICIO Localidad Ciudad Bolívar en la cual se brinda orientación, información y acompañamiento a la ciudadanía en la localidad, aunque se llevaron 4 tr	Cuentanos_Territorial	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	27-02-2026 14:03	27-02-2026 0:00	33	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	ACTIVIDAD GRUPAL, Localidad Ciudad Bolívar en el Centro día Las Acacias con el objetivo de dar a co	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial
2	27-02-2026 14:40	27-02-2026 0:00	29	Orientaciones	2	Cómo	Cómo	ACTIVIDAD GRUPAL, localidad Ciudad Bolivar, Centro Día Acacias, se brinda información sobre los ca	tecnicolabs_cbolivar	Dir. Serv.	SDS	Ente territorial